

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE: ALFREDO WAGNER - SC
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE – Eng. Roberta Maas do Anjos

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA ALFREDO WAGNER: RUA ARTÊMIO FARIAS DA ROSA, 46, CENTRO
ALFREDO WAGNER – SC.
CEP: 88450 – 000
FONE: (0xx) 48 3276 1044

LABORATÓRIO REGIONAL RIO DO SUL: RUA: ERNESTO FELDMANN, S/N
BAIRRO: LARANJEIRAS
RIO DO SUL – SC
CEP 89160 000
FONE: (0xx) 47 3521 4801

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço:

Praça da Bandeira, 01, Centro, Alfredo Wagner - SC.
Email: visa.aw@gmail.com
Fone: (0xx) 48 3276 1259 ramais 202 e 204.

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

A água para tratamento e distribuição no município de Alfredo Wagner é captada no Rio Caeté, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Itajaí. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente – IMA, localizada na Rua Rocha Pombo, 108 – Bairro Eugênio Schneider, Rio do Sul – SC, CEP 89167-009 Fone: (47) 3526-3248 ou 3526-3249
E-mail: riodosul@ima.sc.gov.br

A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

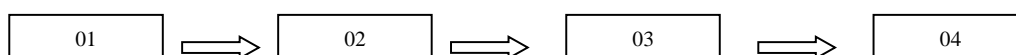
O Rio Caeté sofreu perdas significativas da proteção com matas ciliares de suas margens, devido a ocupação urbana e ao reflorestamento com plantação de pinheiros (vegetação exótica). A atividade econômica da bacia é agricultura e a pecuária, o que não isentam de riscos de contaminação o manancial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O município de Alfredo Wagner é abastecido através da captação de água em manancial de superfície, Rio Caeté, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada, requer um tratamento avançado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na região urbana do Município de Alfredo Wagner consiste das seguintes etapas:



1. Recalque da água do Manancial:
Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, através de bombas de sucção, até a ETA.
2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração):
Processo no qual ocorre a remoção de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de agente químico coagulante (sulfato de alumínio), o qual reage formando precipitados flocosos que decantam em unidades projetadas para este fim. Em seguida a água é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.
3. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:
Processo que possui como finalidade desinfecção química, através da adição de Cloro, prevenção da cárie dentária com a adição de Flúor na água e melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).
4. Armazenamento e Distribuição:
Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em três reservatórios com capacidade total de 300 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída						
ALFREDO WAGNER						
Meses/Ano	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E. coli
Jan/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	1	1	1	1
	Nº de análises em conformidade	9	9	9	9	9
Fev/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	2	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	8	8	10	10
Mar/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	10	10	10	10
Abr/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	10	10	10	10
Mai/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	10	10	10
Jun/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	9	10	10
Jul/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	9	10	10
Ago/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	10	10	10	10
Set/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	10	10	10	10
Out/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	2	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	8	10	10	10
Nov/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	9	10	10
Dez/19	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	9	10	10	9	10
Nº de análises exigidas pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 de 28/10/17 do MS		10	10	10	10	10
VMP – Valores Máximo Permissíveis pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 de 28/10/17 do MS		0,2 a 5,0 mg/L Cl₂	Até 15,0 uH	Até 5,0 NTU	1 amostra fora do padrão	Ausência em 100 mL em 100% das amostras

O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 de 28/10/17 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto em algumas amostras para os parâmetros Cloro Residual Livre, Cor, Turbidez, Coliformes totais e Escherichia coli. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

Cor aparente: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

Flúor: Agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

Turbidez: Indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes Totais: Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.

E.coli: Microorganismo indicador de poluição fecal

Procedimento padrão: Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo ao art. 13º do Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 de 28/10/17 do MS.”